 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL <small>Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud</small></p>	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-018
		VERSIÓN	05
	MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SOCIOLEGAL	PÁGINA	1 de 22
		VIGENTE DESDE	29/09/2023



MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SOCIOLEGAL



	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-018
		VERSIÓN	05
	MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SOCIOLEGAL	PÁGINA	2 de 22
		VIGENTE DESDE	29/09/2023

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. CONDICIONES GENERALES.....	3
4. GLOSARIO	3
5. DESCRIPCIÓN O CONTEXTO DEL DOCUMENTO	7
5.1 Justificación Y estructura del Componente de Derecho.....	7
5.2 Marco Conceptual del Componente de Derecho.....	8
5.2.1 Conceptos Básicos	8
5.2.2 Enfoques.....	8
6. Marco Normativo.....	8
7. Objetivo General del Componente de Derecho	12
8. Alcance del Componente de Derecho	12
9. Estructura del Componente de Derecho	12
10. OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL COMPONENTE.....	13
11. DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN DEL COMPONENTE DE DERECHO.....	13
11.1 Subcomponente N° 1 Documentación y trámites administrativos	14
11.2 Subcomponente N° 2 Seguimiento a las medidas administrativas y/o judiciales de restablecimiento de derechos.....	
11.3 Subcomponente N° 3- Orientaciones jurídicas con enfoque de justicia restaurativa,.....	16
11.4 Subcomponente No 4: Seguimiento al Egreso,	17
12. DETERMINACIÓN CONTEXTOS DE ATENCIÓN	17
12.1 Seguimiento A LA OFERTA DEL Componente de Derecho.....	17
12.2 EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DEL COMPONENTE DE DERECHO.....	18
12.3 Responsabilidades y Competencias.....	18
13. Control de Cambios	18
14. REVISIÓN Y APROBACIÓN	22

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud</small>	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-018
		VERSIÓN	05
	MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SOCIOLEGAL	PÁGINA	3 de 22
		VIGENTE DESDE	29/09/2023

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos técnicos para la formulación, desarrollo, seguimiento y evaluación de las acciones que se realizan en el componente Sociolegal, para la atención de las situaciones legales, sociales, administrativas y jurídicas de la niñez, adolescencia y juventud en situación de vida en calle, en riesgo de habitarla o en condiciones de fragilidad social, perteneciente a los contextos pedagógicos de intervención (externado, internado y territorio) del IDIPRON.

2. ALCANCE

Los lineamientos establecidos en el presente documento aplican para los NNAJ que hacen parte del modelo pedagógico del IDIPRON y de los profesionales, apoyos que conforman el componente Sociolegal los cuales son de obligatorio cumplimiento.

3. CONDICIONES GENERALES

- La población objeto de atención del Componente Sociolegal corresponde a NNAJ, en edad de 6 a 28 años.
- La población objeto de atención del área debe estar registrada en el SIMI.


4. GLOSARIO

- **AMENAZA DE DERECHOS:** consiste en toda situación de inminente peligro o de riesgo para el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas o los adolescentes¹
- **ASEGURADO:** Es la persona, titular del objeto o materia sobre cuyo riesgo recae el seguro. En otras palabras, es la persona sobre quién recae la cobertura del seguro.
- **ASEGURADOR:** Es la empresa, aseguradora, que asume la cobertura del riesgo de los asegurados.
- **BENEFICIARIO:** “Es quien percibe la indemnización en los casos previstos por la póliza. Suele tener un vínculo común de intereses personales, familiares o económicos con el asegurado o con el tomador.”²
- **CÉDULA DE CIUDADANÍA:** De acuerdo con el “artículo 1 de la Ley 39 de 1961, la cédula de ciudadanía es el documento con el cual los colombianos mayores de edad pueden identificarse en todos los actos civiles, políticos, administrativos y judiciales.”³
- **CERTIFICADO DE ASISTENCIA Y/O VINCULACIÓN:** El Certificado de Asistencia y/o Vinculación es un documento que emite IDIPRON con el fin de hacer constar que el Niño Niña,

¹ Ibid. Resolución 5929 de 2010.

² Ibid. Fundación Mapfre

³ Tomado de “Historia de la cédula de ciudadanía, la cédula de ciudadanía”, Registraduría Nacional del Estado Civil, sin fecha, recuperado el: 27 de febrero de 2020, fuente: <https://www.registraduria.gov.co/-Historia-de-la-Cedula-de,321-.html>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-018
		VERSIÓN	05
	MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SOCIOLEGAL	PÁGINA	4 de 22
		VIGENTE DESDE	29/09/2023

Adolescente o Joven está o estuvo vinculado al Modelo Pedagógico del IDIPRON. Este certificado se emite para diferentes necesidades de los beneficiarios.

- **CONTRASEÑA O DOCUMENTO EN TRÁMITE:** Es un comprobante de documento en trámite; no es un documento de identificación y no reemplaza a la cédula⁴.
- **IDENTIFICACIÓN PLENA:** Proceso que realiza la Registraduría con el fin de encontrar los datos de registro e identificación de una persona, esta se realiza cuando el ciudadano colombiano desconoce sus antecedentes de identificación, nombre y fecha de nacimiento, entre otros.
- **INCLUSIÓN SOCIAL SATISFACTORIA:** Es la situación que asegura que todos los NNAJ sin excepción, puedan ejercer sus derechos, aprovechar sus habilidades y tomar ventaja de las oportunidades que encuentran en su medio.
- **INOBSERVANCIA DE DERECHOS⁵:** cuando se habla del incumplimiento, omisión o negación de acceso a un servicio, o de los deberes y responsabilidades ineludibles que tienen las autoridades administrativas, judiciales, tradicionales, nacionales o extranjeras, actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, sociedad civil y personas naturales, de garantizar, permitir o procurar el ejercicio pleno de los derechos de las niñas, niños o adolescentes nacionales y extranjeros que se encuentren en el territorio colombiano o fuera de él⁶.
- **JUSTICIA RESTAURATIVA:** Paradigma de Justicia que parte de la voluntariedad de las partes involucradas en la violencia, conflicto o delito, a saber, víctima, ofensor y comunidad, y centra su actuar en las necesidades de la víctima, la responsabilidad del agresor, la reparación de las necesidades tanto de víctima, ofensor y comunidad, con la finalidad de materializar la reintegración. (que esto no vuelva a ocurrir)

Desde lo comunitario es entendida como: “La Justicia Restaurativa, es un mecanismo para resolver los conflictos y repararlos. Este motiva a quienes produjeron el daño a reconocer el impacto de lo que hicieron y les da la oportunidad de repararlo. Y ofrece a quienes sufrieron el daño, la oportunidad de que se les reconozca su pérdida y que ésta les sea reparada.”⁷

Desde lo Jurídico es entendida: “La Justicia Restaurativa es una forma de justicia penal que considera el crimen o falta más como un acto contra la persona o la comunidad, que contra el Estado. La víctima juega en ella un papel fundamental y puede beneficiarse de una forma de reparación a cargo del responsable”⁸
A menudo se usa el término “ofensores” como concepto alternativo ante “delincuentes” o “criminales” pues la Justicia Restaurativa intenta no estigmatizar a las personas que han cometido un delito. La práctica de la justicia restaurativa logra un gran grado de satisfacción entre la víctima y la comunidad, en un


⁴ Tomado de la página web <https://www.registraduria.gov.co/La-contrasena-es-un-comprobante-de.html>

⁵ Ley 1098 de 2006, Artículo 99.

⁶ Tomado de Resolución 5929 de 2010 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion_icbf_5929_2010.htm

⁷ Tomado de Manual de Prácticas restaurativas para Conciliadores en Equidad
<http://www.minjusticia.gov.co/Portals/0/sala%20de%20prensa/documentos/PRACTICAS%20RESTAURATIVAS.pdf>


⁸ Tomado de Manual sobre programas de justicia restaurativa / https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/Manual_sobre_programas_de_justicia_restaurativa.pdf

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud</small>	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-018
		VERSIÓN	05
	MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SOCIOLEGAL	PÁGINA	5 de 22
		VIGENTE DESDE	29/09/2023

ejercicio voluntario en busca que los ofensores asuman sus responsabilidades actúen en pro de la reparación y la reintegración.

- **LIBRETA MILITAR:** Es el documento con el que se comprueba haber definido la situación militar.
- **NNAJ:** Niño, Niña, Adolescente y Joven entre los seis (6) y diecisiete (28) años.
- **OBJECCIÓN DE CONCIENCIA:** Es el derecho fundamental consagrado en el artículo 18 de la Constitución política de Colombia y que reza: “Se garantiza la libertad de conciencia. Nadie será molestado por razón de sus convicciones o creencias ni compelido a revelarlas ni obligado a actuar contra su conciencia.”
- tratan de crear y restablecer relaciones, el principio latente es que las relaciones sociales son importantes y cuando sucede un incidente la atención se centra en el daño causado a la relación y a la reparación posterior de ese daño, en vez de enfocarse en que regla se rompió.
- **PÓLIZA DE SEGUROS DE VIDA:** Documento que instrumenta el contrato de seguro, en el que se reflejan las normas que, de forma general, particular o especial regulan las relaciones contractuales convenidas entre el asegurador y el asegurado.
- **PRÁCTICA RESTAURATIVA:** Es un campo emergente de prácticas y estudios que conducen a la construcción de capital social y a la consecución de disciplina sociales a través del aprendizaje participativo en la toma de decisiones. Consiste en crear relaciones positivas al igual establecer un ambiente de apoyo que sea justo, consistente y democrático, cuando un daño a ocurrido implica intervenciones al igual que prácticas que ayuden a prevenir el daño y conflicto, al crear un sentido de pertenencia y responsabilidad social dentro de la comunidad. Esencialmente las prácticas restaurativas.
- **PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (PARD):** El PARD, es un conjunto de actuaciones concatenadas sistemáticamente, que tienen el propósito de garantizar el seguro y efectivo restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes; lo cual se traduce en la restauración de su dignidad⁹, de conformidad a lo dispuesto en el Código de Infancia y Adolescencia, Ley 1098/06 y su reforma la Ley 1878/18.
- **PUESTA A DISPOSICIÓN DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES ANTE EL ICBF O COMISARÍAS DE FAMILIA:** es la presentación de las niñas, niños y adolescentes antes la autoridad administrativa competente del lugar donde se encuentre el menor de edad en el territorio nacional, para el restablecimiento de sus derechos.
- **REGISTRO CIVIL:** Es un instrumento que de manera detallada y fidedigna deja constancia de todos los hechos relativos a la identidad, filiación y estado civil de las personas, desde que nacen hasta que mueren. este registro se inscriben los nacimientos, reconocimientos de hijos, adopciones, matrimonios, separaciones, divorcios, defunciones y declaraciones de presunción de muerte, entre muchos otros acontecimientos que afectan la vida civil de las personas. La existencia del registro es esencial para el reconocimiento de sus derechos y la exigencia de sus deberes a todo colombiano en relación con la sociedad y con su familia. Actualmente existen tres tipos de registro civil: nacimiento, con el que la

⁹ Sentencia T-881 de 2002 M.P. Eduardo Montealegre

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud</small>	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-018
		VERSIÓN	05
	MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SOCIOLEGAL	PÁGINA	6 de 22
		VIGENTE DESDE	29/09/2023

persona nace a la vida jurídica; matrimonio, con el que se legaliza esta unión frente al Estado, y defunción, con el que se acredita el fallecimiento de una persona. El registro de nacimiento es un derecho de todos los niños que le permite ser reconocido legalmente como persona con un nombre y un número único de identificación personal y acceder a los bienes y servicios del Estado.¹⁰

- **REPORTE ANTE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA:** Cuando exista una falta de garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes, como lo es el riesgo o la vulnerabilidad física o emocional, el Componente Sociolegal se asegurará que la Autoridad Administrativa garantice la protección de Derechos.
- **RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS:** se entiende como la restauración de su dignidad e integridad como sujetos y de la capacidad para hacer un ejercicio efectivo de los derechos que le han sido vulnerados. (Art. 50 Ley 1098 de 2006).
- **SEGUIMIENTO AL EGRESO:** Es el proceso a través del cual se desarrollan acciones para realizar seguimiento a los/as NNA, que ha egresado del IDIPRON (cuando se han dado cumplimiento a las necesidades por las cuales ingresaron al modelo pedagógico IDIPRON). Además, este proceso permite, la promoción del goce efectivo de derechos de los/as NNA egresados o la activación de redes intra e interinstitucionales para el restablecimiento de estos.
- **SEGUIMIENTO A LA MEDIDA DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS¹¹:** son las acciones de seguimiento (presenciales, telefónicas y escritas) que realiza el Componente Sociolegal durante el proceso de permanencia de las niñas, niños y adolescentes en el modelo pedagógico del IDIPRON con medida de protección (PARD ABIERTO) con el fin que se defina su situación jurídica¹².
- **SIMI:** Siglas para referirse al Sistema de Información Misional del Instituto, que recoge toda la información, documentos e historia social además de las acciones llevadas en favor los NNAJ, y denota “Sistema de Información Misional del IDIPRON”
- **TARJETA DE IDENTIDAD:** Este documento se tramita a los menores de edad colombianos que hayan cumplido siete años. Su trámite implica la captura de las impresiones dactilares de los dedos de las manos del menor de edad y los datos biográficos. En la actualidad existen dos formatos. El formato rosado el cual se encuentra en periodo de eliminación y el formato azul biométrico que se encuentra vigente y el cual este último cuenta con las mismas especificaciones técnicas y condiciones de seguridad que la cédula de ciudadanía, y será aplicable desde el año 2012 para los niños entre los 7 y 13 años y para adolescentes entre 14 y 17 años que deban renovar la tarjeta rosada.¹³


¹⁰ información extraída textualmente de la página oficial de la Registraduría Nacional del Estado civil: www.registraduria.gov.co/-Registro-Civil,3686-.html

¹¹ Ley 1098 de 2006, Artículo 53

¹² Para que la Autoridad Administrativa adopte las siguientes decisiones:

- Cierre del proceso: Cuando el resultado del seguimiento al NNA que se encuentra ubicado en medio familiar, le dé la certeza que se han superado las circunstancias de la vulneración o amenaza.
- Reintegro a su medio/seno familiar: Cuando la familia del NNA que se encuentra institucionalizado, demuestre que cuenta con las herramientas necesarias para garantizar sus derechos.
- Declaratoria en situación de adoptabilidad: Cuando del seguimiento realizado se determine que la familia no cuenta con las condiciones para garantizar los derechos del NNA.

¹³ Información extraída de la página: <https://www.registraduria.gov.co/-Tramites,3695-.html>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL <small>Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud</small>	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-018
		VERSIÓN	05
	MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SOCIOLEGAL	PÁGINA	7 de 22
		VIGENTE DESDE	29/09/2023

- **TOMADOR:** “El comprador del seguro se denomina tomador. Es la persona que suscribe (paga) el contrato con la entidad aseguradora. No siempre es la persona asegurada ni el beneficiario.”¹⁴
- **UPI:** Unidad de protección Integral.
- **VERIFICACIÓN DE LOS ANTECEDENTES INSTITUCIONALES:** Es la consulta que se realiza ante las autoridades competentes (Comisarías de Familia y Defensorías de Familia) para el restablecimiento de derechos de las niñas, niños y adolescentes. Esta verificación se realiza en el proceso de ingreso, permanencia y e g r e s o de las niñas, niños y adolescentes.
- **VULNERACIÓN DE DERECHOS:** consiste en toda situación de daño, lesión o perjuicio que impide el ejercicio pleno de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.¹⁵


5. DESCRIPCIÓN O CONTEXTO DEL DOCUMENTO

5.1 JUSTIFICACIÓN Y ESTRUCTURA DEL COMPONENTE DE DERECHO

El componente de Sociolegal pertenece a la Gerencia de capacidades y Derechos de la Subdirección de Lineamientos y Políticas, en la cual se concentra gran parte del desarrollo misionaldel Instituto. El componente de derecho contempla todas las acciones destinadas a garantizar la promoción y el goce efectivo de los derechos de los NNAJ participantes del modelo pedagógico del Instituto, priorizando el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, tal como lo ordena la Constitución Política de Colombia y el Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006) y demás normas que componen el bloque de constitucionalidad. Se considera que es el componente de derecho destinado a abordar, tramitar y propender por la atención de todas las situaciones legales, sociales, administrativas y jurídicas de los NNAJ del Instituto; las acciones del Componente están encaminadas a garantizar el goce efectivo de los derechos de la población objeto del IDIPRON. Es importante señalar que todas las líneas de trabajo del Componente, cuentan con un valor agregado, que es el enfoque restaurativo; el cual está encaminado a cambiar la manera en que se conciben los delitos, ya que se sustituye la idea de la retribución y el castigo por parte del Estado, por una visión en la que se hace énfasis en la reparación del daño causado, el relacionamiento mediado entre víctima y ofensor, la reconstrucción del tejido social, la participación conjunta de los implicados en la búsqueda de una solución y, la apropiación de responsabilidad frente al daño causado. En ese orden de ideas, se considera que la gestión realizada desde el Componente Sociolegal es esencial para el bienestar de la población objeto del IDIPRON, ya que no solo propende por garantizar sus derechos, sino también porque conozcan sus derechos, las implicaciones y deberes que traen los mismos, los pormenores de cada proceso y las consecuencias positivas y negativas de sus actos para sí mismos y para los demás.

¹⁴ Tomado de Fundación Mapfre, recuperado el 27 de febrero de 2020, extraído el: <https://segurosypensionesparatodos.fundacionmapfre.org/syp/es/seguros/que-quien-como-cuando-asegurar/intervinientes-del-contrato-de-seguro/el-tomador-caracteristicas-contratar-seguro/>

¹⁵ Ibíd. Resolución 5929 de 2010.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-018
		VERSIÓN	05
	MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SOCIOLEGAL	PÁGINA	8 de 22
		VIGENTE DESDE	29/09/2023

5.2 MARCO CONCEPTUAL DEL COMPONENTE DE DERECHO

5.2.1 CONCEPTOS BÁSICOS


Los servicios del Componente de Sociolegal se enmarcan en la igualdad, la dignidad, la no invisibilidad y la no discriminación de los NNAJ objeto del IDIPRON.

5.2.2 ENFOQUES


- **Enfoque de género:** Se prestará el servicio por parte de Componente Sociolegal según el sexo de la persona.
- **Enfoque de derechos humanos:** Se prestará el servicio por parte de Componente Sociolegal basado en los principios del Componente.
- **Enfoque de integridad:** Se prestará el servicio por parte de Componente Sociolegal buscando la satisfacción de las necesidades básicas de los NNAJ.
- **Enfoque de riesgo:** Se prestará el servicio por parte de Componente Sociolegal reduciendo la presencia y factores que afecten la integridad de los NNAJ.
- **Enfoque diferencial:** Se prestará el servicio por parte de Componente Sociolegal teniendo en cuenta la protección y garantía de los derechos de los NNAJ.

6. MARCO NORMATIVO


TIPO	No.	TEMA o EPIGRAFE	AÑO	ORIGEN		
				INTERNACIONAL	NACIONAL	DISTRITAL
DECLARACIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO		Declaración de los derechos del niño proclamada por la asamblea general en su resolución 1386 (xiv), de 20 de noviembre de 1959	1959	X		
CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO		LEY 12 DE 1991 (Enero 22) CONVENCIÓN INTERNACIONAL SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO “Por medio de la cual se aprueba la Convención sobre los Derechos Del Niño adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989”.	1989	X		
CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	Art. 1	Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general.	1991		X	

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-018
		VERSIÓN	05
	MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SOCIOLEGAL	PÁGINA	9 de 22
		VIGENTE DESDE	29/09/2023


TIPO	No.	TEMA o EPIGRAFE	AÑO	ORIGEN		
				INTERNACIONAL	NACIONAL	DISTRITAL
CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	Art. 14	Toda persona tiene derecho al reconocimiento de su personalidad jurídica.	1991		X	
CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	Art. 15	Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.	1991		X	
CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	Art. 23	Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales.	1991		X	
CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	Art. 29	El debido proceso se aplicará a toda clase de actuaciones judiciales y administrativas. Nadie podrá ser juzgado sino conforme a leyes preexistentes al acto que se le imputa, ante juez o tribunal competente y con observancia de la plenitud de las formas propias de cada juicio. En materia penal, la ley permisiva o favorable, aun cuando sea posterior, se aplicará de preferencia a la restrictiva o desfavorable. Toda persona se presume inocente mientras no se la haya declarado judicialmente culpable. Quien sea sindicado tiene derecho a la defensa y a la asistencia de un abogado escogido por él, o de oficio, durante la investigación y el juzgamiento; a un debido proceso público sin dilaciones injustificadas; a presentar pruebas y a controvertir las que se alleguen en su contra; a impugnar la sentencia condenatoria, y a no ser juzgado dos veces por el mismo hecho. Es nula, de pleno derecho, la prueba obtenida con violación del debido proceso.	1991		X	
CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	Art. 42	La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable.	1991		X	
CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	Art. 44	Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral,	1991		X	

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-018
		VERSIÓN	05
	MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SOCIOLEGAL	PÁGINA	10 de 22
		VIGENTE DESDE	29/09/2023

TIPO	No.	TEMA o EPIGRAFE	AÑO	ORIGEN		
				INTERNACIONAL	NACIONAL	DISTRITAL
		secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.				
CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	Art. 45	El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud.	1991		X	
CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	Art. 50	Todo niño menor de un año que no esté cubierto por algún tipo de protección o de seguridad social, tendrá derecho a recibir atención gratuita en todas las instituciones de salud que reciban aportes del Estado. La ley reglamentará la materia.	1991		X	
CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	Art. 86	Toda persona tendrá acción de tutela para reclamar ante los jueces, en todo momento y lugar, mediante un procedimiento preferente y sumario, por sí misma o por quien actúe a su nombre, la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando quiera que éstos resulten vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad pública. La protección consistirá en una orden para que aquel respecto de quien se solicita la tutela, actúe o se abstenga de hacerlo. El fallo, que será de inmediato cumplimiento, podrá impugnarse ante el juez competente y, en todo caso, éste lo remitirá a la Corte Constitucional para su eventual revisión. Esta acción solo procederá cuando el afectado no disponga de otro medio de defensa judicial, salvo que aquella se utilice como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable. En ningún caso podrán transcurrir más de diez días entre la solicitud de tutela y su resolución. La ley establecerá los casos en los que la acción de tutela procede contra particulares encargados de la prestación de un servicio público o cuya conducta afecte grave y directamente el interés colectivo, o respecto de quienes el solicitante se halle en estado de subordinación o indefensión.	1991		X	
CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	Art. 96	De los habitantes y del territorio capítulo 1 de la nacionalidad. Son nacionales colombianos:	1991		X	
LEY	12	Por medio de la cual se aprueba la convención sobre los derechos del niño adoptada por la asamblea general de las naciones unidas del 20 de noviembre de 1989	1991		X	
LEY	100	Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones	1993		X	

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-018
		VERSIÓN	05
	MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SOCIOLEGAL	PÁGINA	11 de 22
		VIGENTE DESDE	29/09/2023

TIPO	No.	TEMA o EPIGRAFE	AÑO	ORIGEN		
				INTERNACIONAL	NACIONAL	DISTRITAL
LEY	48	Servicio militar obligatorio en Colombia	1993		X	
LEY	115	Por la cual se expide la ley general de educación.	1994		X	
LEY	181	Por la cual se dictan disposiciones para el fomento del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la educación física y se crea el sistema nacional del deporte.	1995		X	
LEY	294	Por la cual se desarrolla el artículo 42 de la constitución política y se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar.	1996		X	
LEY	742	Por medio de la cual se aprueba el estatuto de roma de la corte penal internacional, hecho en roma, el 17 de julio de 1998	2002		X	
LEY	906	Ley 906 de 2004 por la cual se expide el código de procedimiento penal. Libro vi: justicia restaurativa	2004		X	
LEY	1098	Por la cual se expide el código de la infancia y la adolescencia.	2006		X	
LEY	1123	Por la cual se establece el código disciplinario del abogado	2007		X	
LEY	1163	Por la cual se regulan las tasas por la prestación de servicios de la registraduría nacional del estado civil y se dictan otras disposiciones.: orden nacional.	2007		X	
LEY	1184	Por la cual se regula cuota de compensación militar y se dictan otras disposiciones	2008		X	
LEY	1361	Por medio de la cual se crea la ley de Protección Integral a la Familia	2009		X	
LEY	1564	Por medio de la cual se expide el Código General del Proceso y se dictan otras disposiciones.	2012		X	
LEY	1581	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales	2012		X	
LEY	1622	Por medio de la cual se expide el estatuto de ciudadanía juvenil y se dictan otras disposiciones.	2013		X	
LEY	1641	Por la cual se establecen los lineamientos para la formulación de la política pública social para habitantes de la calle y se dictan otras disposiciones.	2013		X	
LEY	1755	Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo	2015		X	
LEY	1826	Por medio de la cual se establece un procedimiento penal especial abreviado y se regula la figura del acusador privado.	2017		X	
LEY	1861	Por la cuales reglamenta el servicio de reclutamiento, control de reservas y la movilización	2017		X	
LEY	1878	Por medio de la cual se modifican algunos artículos de la ley 1098 de 2006, por la cual se expide el código de la infancia y la adolescencia, y se dictan otras disposiciones	2018		X	
DECRETO	410	Código de comercio título v del contrato de seguro capítulo i principios comunes a los seguros terrestres	1971		X	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL <small>Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud</small>	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-018
		VERSIÓN	05
	MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SOCIOLEGAL	PÁGINA	12 de 22
		VIGENTE DESDE	29/09/2023

TIPO	No.	TEMA o EPIGRAFE	AÑO	ORIGEN		
				INTERNACIONAL	NACIONAL	DISTRITAL
DECRETO	2124	Por el cual se reglamenta la ley 1184 de 2008 por la cual se regula la cuota de compensación militar.	2008		X	
DECRETO	1377	Por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012	2013		X	
DECRETO	886	Por el cual se reglamenta el artículo 25 de la ley 1581 de 2012, relativo al registro nacional de bases de datos	2014		X	
SENTENCIA	T-533	Debido proceso en trámites relativos a la definición de la situación militar: posibilidad de inaplicar multa por vulneración debido proceso y afectación mínimo vital de remiso.	2017		X	
SENTENCIA	T-455	Derecho fundamental a la objeción de conciencia al servicio militar obligatorio-Reiteración de jurisprudencia	2014		X	
SENTENCIA	T-043	ESTADO SOCIAL DE DERECHO Y LA DEFENSA DE LA LIBERTAD INDIVIDUAL EN CONDICIONES DE IGUALDAD MATERIAL- Habitantes de la calle	2015		X	

7. OBJETIVO GENERAL DEL COMPONENTE DE DERECHO

Es el componente de derecho destinado a abordar, tramitar y propender por la atención de todas las situaciones legales, sociales, administrativas y jurídicas de los NNAJ del Instituto; las acciones del Componente están encaminadas a garantizar el goce efectivo de los derechos de la población objeto del IDIPRON.

8. ALCANCE DEL COMPONENTE DE DERECHO

Las acciones del componente de Sociolegal inician desde la identificación de la situación administrativa, social, legal y jurídica que ostentan los NNAJ, con el fin de tramitarlas a través de líneas de trabajo del Componente de Derecho, con el fin de evitar vulneraciones o amenazas a los derechos de los NNAJ.

9. ESTRUCTURA DEL COMPONENTE DE DERECHO

En la siguiente tabla se detalla cada una de las líneas del Componente Sociolegal.

Ítem	Componente Sociolegal	
1	Subcomponente No 1:	Documentación y trámites administrativos – Se realiza asesoría y acompañamiento en documentación, trámites administrativos, apoyo y reparación económica a los beneficiarios del causante que falleció que se encontraba activo.


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL <small>Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud</small>	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL		CÓDIGO	M-DAL-MA-018
			VERSIÓN	05
	MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SOCIOLEGAL		PÁGINA	13 de 22
			VIGENTE DESDE	29/09/2023
	2	Subcomponente No 2:	Seguimiento a las medidas administrativas y/o judiciales de restablecimiento de derechos, – Se realiza orientación y acompañamiento en procesos de restablecimiento de derechos y judiciales de NNAJ.	
	3	Subcomponente No 3:	Orientaciones jurídicas con enfoque de justicia restaurativa – Se realiza orientación, acompañamiento y seguimiento a actuaciones jurídicas en al que se ven inmersos los NNAJ.	
	4	Subcomponente No 4:	Seguimiento al egreso – Ejecución del proceso de seguimiento al egreso de los NNA que han recibido atención del Instituto.	

10. OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL COMPONENTE

- ✓ Realizar orientación y acompañamiento a los Adolescentes y Jóvenes del IDIPRON, así como a sus redes de apoyo (padres de familia, representantes legales y/o acudientes) en diferentes ramas del derecho.
- ✓ Realizar prácticas restaurativas como estrategia inicial y alternativa a la resolución de conflictos de manera pacífica, estable y duradera.
- ✓ Lograr la reparación simbólica o material de las víctimas y, la garantía de la no repetición de los hechos.
- ✓ Lograr que los jóvenes comprendan por qué tienen un proceso penal y sean conscientes de los derechos y responsabilidades que tienen frente al mismo.
- ✓ Garantizar la aceptación de responsabilidad por parte del agresor (si es el caso).
- ✓ Garantizar la reparación del daño causado.
- ✓ Propender por garantías de no repetición.
- ✓ Generar reflexiones sobre lo que significa haberle causado un daño a otra persona.
- ✓ Infundir en los funcionarios judiciales, y todas las partes del proceso, la importancia que puede tener un proceso penal abordado desde el enfoque de la justicia restaurativa.
- ✓ Orientar y acompañar a los posibles beneficiarios del NNAJ fallecido, en los trámites necesarios para ser acreedores de la póliza de vida suscrita por el IDIPRON ante estos siniestros.

11. DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN DEL COMPONENTE DE DERECHO

El Componente Sociolegal está compuesto por 4 subcomponentes: el **primer subcomponente** del componente, el derecho a la identidad, contemplado en el artículo 14 de la constitución Política de Colombia, las certificaciones de asistencia y/ vinculación, respuestas a los derechos de petición y las pólizas de vida, acción que tiene como finalidad hacer un reconocimiento económico a las familias y beneficiarios de los NNAJ que lastimosamente fallecieron, estando activos en las estrategias pedagógicas del IDIPRON; como **segundo subcomponente**, se encuentra la promoción, protección y restablecimiento de derechos de los NNA del Instituto, en especial aquellos que por su condición de vulnerabilidad requieren un acompañamiento y seguimiento permanente por parte de una autoridad administrativa o judicial; como **tercer subcomponente**, se encuentra el trabajo desarrollado en enfoque de Justicia Restaurativa, que incluye las orientaciones y

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud</small>	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-018
		VERSIÓN	05
	MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SOCIOLEGAL	PÁGINA	14 de 22
		VIGENTE DESDE	29/09/2023

acompañamientos jurídicos, y las prácticas restaurativas la cuales se enfocan en cambiar la manera en que se conciben los delitos, los conflictos y la violencia, ya que, se sustituye la idea de la retribución y el castigo por parte del Estado, por una visión en la que se hace énfasis en la reparación del daño causado, el relacionamiento mediado entre víctima y ofensor, la reconstrucción del tejido social, la participación conjunta de los implicados en la búsqueda de una solución pacífica, la apropiación de responsabilidad frente al daño causado, y lograr como fin último la reintegración social; finalmente como **cuarto subcomponente**, se encuentra el seguimiento al egreso que tiene como fin ejecutar el proceso de seguimiento al egreso de los NNA que han recibido atención del Instituto, así mismo busca a través del seguimiento identificar y abordar las causas por las cuales los NNAJ egresaron del instituto y su condición actual.

Así las cosas, a continuación, se describen las cinco líneas del Componente Sociolegal para los contextos pedagógicos en Internado, Externado y Territorio.


11.1 SUBCOMPONENTE N° 1: DOCUMENTACIÓN Y TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

En este subcomponente se llevan a cabo las gestiones misionales atinentes a restablecer y proteger los intereses particulares de los NNAJ como son el derecho a la identidad contemplado en el artículo 14 de la constitución Política de Colombia, direccionando la acción al cumplimiento de lo estipulado en la meta N° 16 de la ODS “*De aquí a 2030, proporcionar acceso a una identidad jurídica para todos, en particular mediante el registro de nacimientos*”¹⁶. Así mismo en esta subcomponente, se llevan a cabo acciones administrativas correspondiente a dar respuesta a las solicitudes de los actores internos y externos de la entidad, que son competentes a las funciones del Componente o del instituto en general; desde este subcomponente, además se llevan a cabo la orientación y acompañamiento a jóvenes en la definición de su situación militar en procesos como charlas y aclaración de dudas respecto a la ley 48 de 1993 y ley 1861 de 2017, y sobre la Objeción de Conciencia como derecho fundamental. Se orienta y se realiza acompañamiento al manejo de la página web del ejército nacional www.libretamilitar.mil.co, así como en los diferentes pasos que tiene la definición de la situación militar según las particularidades de cada joven, puesto que es un proceso de obligatorio cumplimiento y que se realiza de manera individual.

Por otro lado, bajo este subcomponente, se generan las certificaciones de asistencia y/o vinculación participación del proyecto pedagógico en el IDIPRON que requieran los jóvenes y que les permita acceder a ofertas laborales, académicas, formativas, culturales, y trámites administrativos y judiciales. Finalmente, se gestionan las pólizas de vida, acción que tiene como finalidad hacer un reconocimiento económico a las familias y beneficiarios de los NNAJ que lastimosamente fallecieron, estando activos en las estrategias pedagógicas del IDIPRON.

11.2 SUBCOMPONENTE N° 2 SEGUIMIENTO A LAS MEDIDAS ADMINISTRATIVAS Y/O JUDICIALES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

¹⁶ CEPAL – ONU, “Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe” recuperado el 20 de diciembre de 2019.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-018
		VERSIÓN	05
	MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SOCIOLEGAL	PÁGINA	15 de 22
		VIGENTE DESDE	29/09/2023

Lleva a cabo acciones encaminadas a la prevención, promoción, restablecimiento de derechos y protección de los derechos de los NNA del IDIPRON, las acciones de restablecimiento de derechos que se llevan a cabo son:

La verificación de los antecedentes institucionales de los NNA, que se encuentran en los diferentes contextos pedagógicos de atención (internado, externado y territorio), ante entidades como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y las Comisarias de Familia, en caso de identificarse una situación que pueda poner en riesgo la integridad física o emocional de los niños, niñas y adolescentes y que se encuentren con sus derechos inobservados y/o amenazados y/o vulnerados, se realizan los reportes correspondientes a la autoridad administrativa competente.

En este sentido, son puestas en conocimiento de la autoridad administrativa competente las **situaciones de amenaza de derechos**, en donde existe un inminente peligro o riesgo para ejercer los derechos; y las **situaciones de vulneración de derechos**, en donde se ocasiona un daño, lesión o perjuicio que impida ejercer los derechos de los NNA. Dichas situaciones pueden ser la existencia de riesgos ciertos para la vida, la integridad o la salud del menor de edad, los antecedentes de abuso (físico, sexual o psicológico) en la familia y las circunstancias consagradas en el artículo 44 de la Constitución Política de Colombia que ordena que los NNA sean protegidos *“contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos”*¹⁷.

Hechos que son suficientes y pueden dar lugar a un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD), el cual es un conjunto de actuaciones concatenadas sistemáticamente, las cuales tienen el propósito de garantizar el seguro y efectivo restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes; lo cual se traduce en la restauración de su dignidad humana, entendida en sus tres elementos:


1. Como posibilidad de diseñar un plan vital y determinarse según sus características (vivir como quiera)
2. Como ciertas condiciones materiales de existencia (vivir bien) y
3. Como intangibilidad de bienes no materiales o integridad física y moral¹⁸ y de la capacidad para hacer un ejercicio efectivo de los derechos que les han sido vulnerados y/o amenazados (vivir sin humillaciones).

Para tal fin se realizan acciones de impulso al PARD, como: Seguimiento a las solicitudes enviadas al ICBF, Acompañamiento a Centros Zonales, Comisarias de Familia, y/o a Fiscalía (Centro Atención Integral Víctimas de Abuso Sexual – CAIVAS ver resolución 459 de 2012 - *“Por la cual se adopta el Protocolo y Modelo de Atención Integral en Salud para Víctimas de Violencia Sexual”*) para NNA víctimas de violencia sexual y solicitud de autorizaciones para encuentros familiares, acompañamiento a adolescentes y jóvenes que tienen hijos menores de edad con procesos en ICBF.

Cuando los procesos que se presenten tengan acciones relacionadas al Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente SRPA, desde el Componente Sociolegal y en articulación con la Defensoría asignada previamente por parte del juez, se realiza orientación, acompañamiento y seguimiento del proceso legal en el cual el adolescente se presenta como presunta víctima o victimario.

¹⁷Con fundamento en las consideraciones de la Corte Constitucional, Sentencia T-510/03. ¹⁸Corte

Constitucional, Sentencia T-881/02. Magistrado ponente Eduardo Montealegre Lynett.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-018
		VERSIÓN	05
	MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SOCIOLEGAL	PÁGINA	16 de 22
		VIGENTE DESDE	29/09/2023

11.3 SUBCOMPONENTE N° 3- ORIENTACIONES JURÍDICAS CON ENFOQUE DE JUSTICIA RESTAURATIVA

Este subcomponente tiene como fin garantizar la protección de los derechos fundamentales, de los participantes en escenarios de violencia, conflicto o delito, la reparación del daño a través del debido proceso, tal como lo consagra la constitución Política de Colombia en su artículo 29, tanto a víctimas como ofensores, a partir del enfoque de Justicia Restaurativa.

La justicia restaurativa es un cambio de paradigma en el tratamiento de los delitos, donde se sustituye la idea tradicional de retribución o castigo por parte del Estado por una visión donde prevalece la reparación del daño causado, el acercamiento intermediado entre víctima y victimario, y la reconstrucción del tejido social. Este nuevo enfoque rescata la importancia que tiene para la sociedad la resolución activa de los conflictos, donde los involucrados participan conjuntamente en la búsqueda de una solución a las consecuencias generadas por la comisión de un delito.


El proceso judicial tiene un lenguaje excluyente para aquel que no es profesional en derecho; por lo tanto, es fundamental explicar a cada NNAJ las particularidades judiciales de manera clara, con el fin de sensibilizarlos sobre las consecuencias que el proceso puede tener sobre sus vidas y orientarlos sobre los mecanismos jurídicos que tienen a su favor, no solo en materia penal, sino en diversas disciplinas del derecho.

Es así como el Componente Sociolegal busca hacer énfasis en la aceptación de responsabilidad –si la hay– y en la reparación del daño causado; aceptar la responsabilidad es fundamental para que los Adolescentes y Jóvenes comprendan que han causado un daño, que deben hacer algo al respecto y que es un hecho que no debe volver a ocurrir. Para esto, se han realizado acompañamientos con el fin de lograr el acercamiento entre víctima y ofensor, que conlleve a un acuerdo sobre la reparación del daño con efectos positivos dentro del proceso penal, logrando las sentencias más favorables, o sanciones no privativas de la libertad dentro del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente -SRPA-, impulsando preacuerdos o un principio de oportunidad.

Por su parte, cuando se da una vulneración de un derecho fundamental se orienta y empodera al joven para que haga uso de las acciones pertinentes para hacer valer su derecho, por ejemplo, acciones de tutela, derechos de petición, hábeas corpus, reparación del daño entre otros.

También se realizan Prácticas Restaurativas orientada a la tramitación de los conflictos causados o generados por los NNAJ del IDIPRON, abordados por la línea transversal de Justicia Restaurativa. La práctica restaurativa debe cumplir con las siguientes condiciones:

- **Responsabilización:** implica una voluntad activa por parte del ofensor, sobre el impacto dañino de sus acciones, quien debe tomar medidas concretas para reparar el daño causado, que genera una ruptura entre las relaciones interpersonales.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud</small>	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-018
		VERSIÓN	05
	MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SOCIOLEGAL	PÁGINA	17 de 22
		VIGENTE DESDE	29/09/2023

- **Necesidades:** responder a las necesidades, asociadas, en primera instancia a las de la(s) víctimas, pero también a las de la comunidad y los ofensores.
- **Obligaciones:** la obligación de enmendar el daño causado le corresponde en primer lugar al ofensor; pero la comunidad también puede tener ciertas obligaciones hacia la víctima, pero quizás también hacia el ofensor.
- **Participación:** realizar encuentros directos o indirectos con todas las partes involucradas en el conflicto, que tengan un interés legítimo en la ofensa y su reparación (víctimas, ofensores y otros miembros de la sociedad), llevando a cabo las siguientes etapas:
 - ✓ Etapa de reconocimiento. Fases: aceptación, lectura de daños y necesidades
 - ✓ Etapa de reparación. Fases: Propuestas de reparación y materialización de la propuesta
 - ✓ Etapa de inclusión: a contextos familiar, social o comunitario y pedagógicos (Territorio - Externado - Internado) / Actividad de corresponsabilidad.

Una vez finalizada la etapa de reparación el Componente Sociolegal sugiere reintegro a unidad de protección Integral (Inmediato) y/o postulación del AJ a Convenios en un tiempo no menor a dos meses de su desvinculación, siempre y cuando el cierre de la práctica restaurativa sea positivo.


11.4. SUBCOMPONENTE No. 4: SEGUIMIENTO AL EGRESO

Es el seguimiento que se realiza a los NNA, con el fin de conocer el estado actual de los mismos y verificar el estado de sus derechos fundamentales. El proceso de seguimiento al egreso inicialmente permite la identificación de los NNA con egresos que superaron las situaciones que dieron lugar a su ingreso; lo cual refleja las fortalezas de los procesos de atención en el Instituto, así como las oportunidades de mejora de este. Por otra parte, a través de las acciones de seguimiento, es posible conocer si efectivamente se logró una inclusión social satisfactoria y si las metas alcanzadas en el proceso con el IDIPRON permanecen después del egreso.

En este sentido, las acciones que se adelantan durante el seguimiento al egreso son:

- Revisión de información en SIMI
- Verificación de Derechos a través de páginas web (salud y educación)
- Contacto telefónico,
- Acercamiento a medio familiar,
- Gestión de redes,
- Consulta de antecedentes institucionales con ICBF,
- Solicitudes de Reingreso
- Presentación a comité y
- Cierre de caso.

Una de las acciones fundamentales que realiza el equipo de seguimiento al egreso y que se constituye casi que en un requisito a fin de garantizarle la protección y restablecimiento de los NNA es la continuidad de los procesos que realiza en el IDIPRON en los casos en los cuales no se logró un egreso satisfactorio o, la condición actual del NNA refleja vulneración, amenaza o inobservancia de derechos.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-018
		VERSIÓN	05
	MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SOCIOLEGAL	PÁGINA	18 de 22
		VIGENTE DESDE	29/09/2023

Sin embargo, es importante aclarar, que para todo reingreso debe tenerse en cuenta la edad límite legal para la atención del IDIPRON de acuerdo al Estatuto de Ciudadanía Juvenil, Ley 1885 de 2018, el cual en su artículo 5 Definiciones, establece en su numeral primero al “*Joven: Toda persona entre 14 y 28 años cumplidos en proceso de consolidación de su autonomía intelectual, física, moral, económica, social y cultural que hace parte de una comunidad política y en ese sentido ejerce su ciudadanía.*”¹. Por lo anterior, no podrá realizarse proceso de reingreso a un/a joven mayor de 29 años.

Asimismo, frente a la consideración anterior, es importante mencionar que, para los jóvenes que estén próximos a cumplir los 29 años (6 meses antes), a través del Comité Misional de cada UPI, se deben definir las estrategias para la preparación para el egreso programando, además, la legalización del retiro institucional, considerando el tiempo límite de atención por parte del IDIPRON. Por tanto, ningún joven con 29 años cumplidos debe registrar activo en el SIMI.

12. DETERMINACIÓN CONTEXTOS DE ATENCIÓN

Se presta la atención según la necesidad requerida en cada subcomponente en los tres contextos, Territorio, Internado y Externado.

12.1 SEGUIMIENTO A LA OFERTA DEL COMPONENTE DE DERECHO

- **Asequibilidad:** presupuesto suficiente, profesionales necesarios para prestar el servicio.
- **Accesibilidad:** gratuidad, accesibilidad económica y material del componente.
- **Adaptabilidad:** pertinencia de la atención con contextos y poblaciones específicas.
- **Aceptabilidad:** calidad de la oferta del componente asociado a las necesidades, intereses y expectativas de las diversas comunidades y poblaciones.

12.2 EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DEL COMPONENTE DE DERECHO


El Componente Sociolegal evalúa la satisfacción de sus beneficiarios a través de la encuesta de satisfacción, encuaneto a:

- La efectividad en las orientaciones socio legales (temas penales, familia, civil)
- La claridad de la información al momento de la atención para tu situación legal y/o jurídica
- La amabilidad por parte del equipo al momento de la atención socio legal y jurídica
- El apoyo para el trámite de tu documento de identidad u otro tipo de documento

12.3 RESPONSABILIDADES Y COMPETENCIAS


El componente Sociolegal, materializa sus acciones en la Subdirección Técnica poblacional y la línea técnica a la que pertenece el Manual del Área de Derecho es la Subdirección Técnica de Lineamientos y Políticas.

¹, Ley 1885 del 1 de marzo de 2018 [o Ley Estatutaria de Ciudadanía Juvenil](#) - Cuyo objeto es " modificar la Ley 1622 de 2013, por medio de la cual se expide el Estatuto de Ciudadanía Juvenil, reglamentando lo concerniente al Sistema Nacional de Juventudes".


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud</small>	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-018
		VERSIÓN	05
	MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SOCIOLEGAL	PÁGINA	19 de 22
		VIGENTE DESDE	29/09/2023


13. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS	FECHA (DD/MM/AAAA)	ELABORÓ
01	Se da inicio a la creación del documento	27/12/2018	PAULA ANDREA MERCHÁN ARÉVALO Trabajadora Social Componente Sociolegal y Justicia Restaurativa
02	<p>Se hizo modificación al manual operativo en los siguientes aspectos:</p> <p>+Se actualizó el contenido del glosario para el término NNA: Dado que la edad de atención de la niñez en el IDIPRON comienza a partir de los 06 años según la norma:</p> <p>+Se actualiza el término en SIMI.</p> <p>+Se actualiza el término de cédula de ciudadanía, lo anterior teniendo en cuenta la información suministrada por la Registraduría Nacional del Estado Civil, entidad responsable de la identificación de las personas, los procesos electorales y las garantías para el correcto ejercicio de los mecanismos de participación ciudadana.</p> <p>+Se incluye el término contraseña</p> <p>+Se incluye el término de restablecimiento de derechos</p> <p>+Se adiciona cita al término proceso administrativo de restablecimiento de derechos (PARD) Se incluye el término de verificación de los antecedentes institucionales.</p> <p>+Se incluye el término de reporte ante la autoridad administrativa.</p> <p>+Se incluye el término de seguimiento a la medida de restablecimiento de derechos.</p> <p>+Se incluye el término de puesta a</p>	09/06/2020	PAULA ANDREA MERCHÁN ARÉVALO Trabajadora Social Componente Sociolegal y Justicia Restaurativa

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL		CÓDIGO	M-DAL-MA-018
			VERSIÓN	05
	MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SOCIOLEGAL		PÁGINA	20 de 22
			VIGENTE DESDE	29/09/2023
	<p>disposición de las niñas, niños y adolescentes ante el ICBF o Comisarías de Familia.</p> <p>+Se incluye el término de inobservancia de derechos.</p> <p>+Se incluye el término de amenaza de derechos.</p> <p>+Se incluye el término de vulneración de derechos.</p> <p>+Se incluye el término de beneficiario. Se incluye el término de tomador Se modificó el punto No 4 la descripción del Componente, mencionando los nuevos cambios en cómo +se divide y organiza el Componente Sociolegal y Justicia Restaurativa, que corresponde a cinco líneasde trabajo.</p> <p>+Se modificó el mapa de procesos interno del Componente.</p> <p>+Se elimina el párrafo que inicia “Teniendo en cuenta el Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Mejor para todos” toda vez las acciones en favor de la prevención., protección y restablecimiento de Derechos no deben ser consideradas únicamente un plan de Desarrollo, sino que estas deben atender a las leyes vigentes, a la protección constitucional de la que gozan los NNAJ y finalmente porque se debe atender al objetivo de las Naciones Unidas.</p> <p>+Se modificó y actualizó los procesos que lleva a cabo el Componente Sociolegal y Justicia Restaurativa, actualizando su nombre, así como la información contenida en los párrafos.</p> <p>Se modificó y actualizó la línea de trabajo No. 2 en relación con las acciones de restablecimiento de derechos desarrolladas, en relación con el Instructivo de RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON SUS DERECHOS AMENAZADOS, INOBSERVADOS O VULNERADOS M-</p>		<p>ADRIANA ROCIO LOPEZ OVALLE</p> <p>Profesional Universitaria Componente Sociolegal y Justicia Restaurativa</p>	

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud</p>	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL		CÓDIGO	M-DAL-MA-018
			VERSIÓN	05
	MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SOCIOLEGAL		PÁGINA	21 de 22
			VIGENTE DESDE	29/09/2023
	<p>MSL-IN-006.</p> <p>+Se modificó y actualizó la información contenida para la línea de trabajo No 5 en relación con pólizas de vida (ver procedimiento: TRÁMITE DE PÓLIZA DE SEGUROS ANTE DECESOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JVENES- M-MSL-PR-004. Página web del instituto. http://intranet.idipron.gov.co/index.php#265-procedimientos</p> <p>+Se actualizó la tabla de contenido.</p>			
03	<p>Se realiza la actualización de las Componentes / dependencias y cargos mencionados en el documento con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Acuerdo “Por el cual se modifica la Estructura Organizacional del INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD IDIPRON, se establecen las funciones de sus dependencias y se dictan otras disposiciones”</p> <p>Se realiza el ajuste de la codificación de los formatos y documentos mencionados en el Manual, de acuerdo con los ajustes realizados a los códigos de los documentos del Sistema Integrado de Gestión producto del rediseño institucional.</p> <p>Se realiza el traslado del documento, del proceso Modelo pedagógico al proceso Diseño y Adopción de lineamientos para la prestación de los servicios sociales en el marco del modelo pedagógico institucional de acuerdo con las funciones establecidas en el Acuerdo “Por el cual se modifica la Estructura Organizacional del INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD IDIPRON, se establecen las funciones de sus dependencias y se dictan otras disposiciones”</p> <p>Se realiza cambio de código del documento del M-MSL-MA-001 al código M-DAL-MA-018</p>	04/10/2022		<p>YURY ORJUELA contratista profesional Oficina Asesora de Planeación</p>

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Infancia y la Juventud</p>	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL		CÓDIGO	M-DAL-MA-018
			VERSIÓN	05
	MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SOCIOLEGAL		PÁGINA	22 de 22
			VIGENTE DESDE	29/09/2023
04	<p>Se ajusta el documento con base en la actualización del Modelo Pedagógico del IDIPRON para el siglo XXI y la reestructuración administrativa del instituto, agregando los siguientes ítems al documento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Justificación y estructura del Componente de Derecho • Marco Conceptual del Componente de Derecho • Marco Normativo • Objetivo General del Componente de Derecho • Alcance del Componente de Derecho • Estructura del Componente de Derecho • Objetivos Específicos del Componente de Derecho • Descripción de la gestión del Componente de Derecho • Determinación Contextos de Atención • Seguimiento y Evaluación del Componente de Derecho • Responsabilidades y competencias 	28/04/2023	<p>FABIÁN ROMERO Líder Componente Sociolegal Subdirección de Lineamientos y Políticas</p> <p>YURY ORJUELA Contratista profesional Oficina Asesora de Planeación</p>	
05	<p>Se realiza las siguientes modificaciones al manual:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se realiza cambio del nombre del manual a “Manual operativo del Componente Sociolegal” • Se realiza el cambio del nombre del primer subcomponente a “<i>Documentación y trámites administrativos</i>”. • Se realiza el cambio del nombre del segundo subcomponente a “<i>Seguimiento a las medidas administrativas y/o judiciales de restablecimiento de derechos</i>” • Se realiza el cambio del nombre del tercer subcomponente “<i>Orientaciones jurídicas con enfoque de justicia restaurativa</i>”. • Se agrega el subcomponente No. 4. <i>Seguimiento al egreso</i>: (Ejecución del proceso de seguimiento al egreso de los NNA que han recibido atención del Instituto). 	15/09/2023	<p>Edgar Fabian Romero Diaz Líder del Componente Sociolegal</p> <p>María Angélica Rodríguez Garzón Delegada SIGID- Componente Sociolegal</p> <p>Yenny Andrea Corzo Delegada SIMI_STLP</p>	

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL <small>Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud</small></p>	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-018
		VERSIÓN	05
	MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SOCIOLEGAL	PÁGINA	23 de 22
		VIGENTE DESDE	29/09/2023

14. REVISIÓN Y APROBACIÓN

	NOMBRE	CARGO	FECHA (DD/MM/AAAA)
REVISÓ	JESENNY SUPELANO	CONTRATISTA SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE LINEAMIENTOS Y POLÍTICAS	29/09/2023
APROBACIÓN LÍDER DE PROCESO	FABIO ANDRÉS BENAVIDES CRIEGA	SUBDIRECTOR LINEAMIENTOS Y POLÍTICAS	29/09/2023